REGULAMIN

Akcji Promocyjnej „Chleb po naszemu"
dla klientów barów i sklepów PSS „Społem" w Białymstoku

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: **„Regulamin"**) określa zasady akcji promocyjnej pod nazwą **„Chleb po naszemu"** zwanej dalej **Akcją**.
2. Organizatorem Akcji jest **Powszechna Spółdzielnia Spożywców „Społem" w Białymstoku** z siedzibą w Białymstoku, Rynek Kościuszki 15, 15-950 Białystok, wpisana przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000028056, NIP: 542-000-07-71, Regon: 001052654, zwana dalej **Organizatorem**.
3. **Akcja** jest akcją promocyjną, polegającą na wydawaniu Klientom barów PSS Społem w Białymstoku kuponów za dokonane zakupy na wartość minimum 30zł (zwane dalej „**Kuponami**") które umożliwiają **Klientom** zbieranie pieczątek potwierdzających kolejne zakupy w dowolnym barze PSS Społem w Białymstoku na wartość minimum 30zł i odbiór gratisów w postaci „pakietów startowych" z pieczywem produkcji PSS Społem w Białymstoku, w dowolnym sklepie spożywczym PSS Społem w Białymstoku, za zebrane 5 pieczątek.
4. Pakiet startowy (zwany dalej **Upominkiem**) powinien zawierać wybrane przez Klienta dowolne pieczywo produkcji PSS Społem w Białymstoku (chleb, w tym chleb na wagę, bułki, bułki słodkie), poza ciastem i wagowymi wyrobami ciastkarskimi, na łączną wartość 20 zł.
5. Wskazane w pkt.4 produkty wydawane będą nieodpłatnie Klientom w papierowych torbach z nadrukiem logo PSS „Społem" w Białymstoku.
6. Akcja organizowana jest od dnia **26.10.2026r. do 30.11.2026r. lub do wyczerpania Kuponów** przy czym:
   - **Kupony** wydawane będą we wszystkich barach Organizatora objętych Akcją **od 26.10. do 8.11.2026r**.(lub do wyczerpania zapasu Kuponów), **Pieczątki** wstawiane będą do Kuponów we wszystkich barach objętych Akcją **od 26.10 do 22.11.2026r.**
   - **Upominki** wydawane będą we wszystkich sklepach spożywczych Organizatora objętych Akcją od **26.10. do 30.11.2026r.**
7. Akcją objęte są wszystkie bary i sklepy spożywcze PSS „Społem" w Białymstoku – wykaz placówek objętych akcją stanowi załącznik do Regulaminu.

§ 2. Warunki uczestnictwa w Akcji

1. W Akcji mogą wziąć udział Klienci baru biorącego udział w akcji, posiadającego Kupony, zgodne ze wzorem określonym w **Załączniku nr 3 do Regulaminu**, umożliwiające zbieranie pieczątek warunkujących odbiór **Upominku**.

2. Akcja przeznaczona jest dla osób fizycznych, będących konsumentami w rozumieniu art. 22^1 Kodeksu cywilnego, zwanych dalej „**Klientem**" lub „**Uczestnikiem**".
3. Uczestnikiem Akcji może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która spełni wszystkie warunki uczestnictwa określone w niniejszym Regulaminie.
4. Przystąpienie Uczestnika do Akcji oznacza, że Uczestnik:
   a) zapoznał się z treścią Regulaminu i zaakceptował w całości jego postanowienia;
   b) zobowiązuje się do przestrzegania określonych w Regulaminie zasad i warunków.

§ 3. Przebieg Akcji

1. Akcja przeznaczona jest dla klientów wszystkich barów PSS Społem w Białymstoku, którzy w trakcie trwania Akcji, otrzymają **Kupon**, na którym będą zbierać pieczątki za kolejne zakupy w barze.
2. Kupony wydawane będą Klientom, którzy jednorazowo, tj. w ramach jednej transakcji (udokumentowanej jednym paragonem), dokonają zakupów na kwotę minimum 30,00 zł (słownie: trzydzieści złotych 00/100) w barze biorącym udział w Akcji. Dokonanie jednorazowych zakupów na kwotę będącą wielokrotnością kwoty 30,00 zł nie upoważnia Klienta do odbioru odpowiednio większej liczby Kuponów.
3. Na otrzymanym w kasie baru Kuponie pierwszą pieczątką, Klient zbiera pieczątki za kolejne zakupy – za każdy kolejny jednorazowy zakup na wartość minimum 30zł otrzymuje w kasie baru kolejną pieczątkę. Dokonanie jednorazowych zakupów na kwotę będącą wielokrotnością kwoty 30,00 zł nie upoważnia Klienta do odbioru odpowiednio większej liczby pieczątek.
4. **Kupony i pieczątki** będą wydawane wyłącznie **w momencie płatności za zakupy** w barze. Nie ma możliwości otrzymania Kuponu/Pieczątki na podstawie wcześniej wydanych paragonów. Klient nie może odebrać Kuponów/Pieczątek w późniejszym terminie na podstawie dowodu zakupu. Po odejściu od kasy nie są uwzględniane reklamacje dotyczące wydawanych Kuponów/Pieczątek.
5. **Klient,** który otrzymał Kupon, a następnie, w okresie trwania Akcji zebrał na **Kuponie** 5 pieczątek, uzyskuje prawo do odbioru **Upominku** w dowolnie wybranym sklepie spożywczym PSS Społem.
6. Warunkiem skorzystania z możliwości odbioru **Upominku** jest okazanie i wydanie Sprzedawcy na stoisku piekarniczym w wybranym sklepie Organizatora, w okresie trwania Akcji, **Kuponu**. **Kupon** upoważnia do jednorazowego odbioru **Upominku**. Sklep/sprzedawca zatrzymuje okazane **Kupony**. Po upływie okresu trwania Akcji, Kupony tracą ważność i nie będą uprawniały do nabycia Upominku.
7. **Upominki** będą wydawane w sklepach na podstawie **Kuponu** z zebranymi 5 pieczątkami z dowolnego baru. Nie ma możliwości otrzymania **Upominku** na podstawie Kuponu z mniejszą liczbą pieczątek, uszkodzonego, zniszczonego lub nieczytelnego.

8. Klientowi nie przysługują jakiekolwiek roszczenia w związku z niewykorzystaniem Kuponu czy niezgłoszeniem chęci skorzystania z Akcji i odebrania Upominku, a w szczególności nie przysługuje mu roszczenie o wymianę Kuponów/Upominku na ekwiwalent pieniężny. Kupony/Upominek nie mogą stanowić przedmiotu obrotu handlowego innego niż określony w niniejszym Regulaminie. W szczególności wszelka sprzedaż lub zamiana Kuponów/Upominków na gotówkę jest zakazana.
9. Sprzedawca sklepu obsługujący Klienta, uprawniony jest do odmówienia przyjęcia Kuponu i jego realizacji, jeżeli przedłożony Kupon budzi jego wątpliwości co do autentyczności i legalności pochodzenia. W szczególności nie będą akceptowane Kupony podrobione lub przerobione.
10. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Kuponów duplikaty nie są wydawane. Kupony zniszczone lub uszkodzone nie będą akceptowane.

§ 4. Odpowiedzialność Organizatora

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia oraz uczestnictwa w Akcji, w tym dotyczące niemożliwości odbioru Upominku, powinny być kierowane w formie pisemnej (listem poleconym) na adres **Powszechna Spółdzielnia Spożywców „Społem" w Białymstoku, Rynek Kościuszki 15, 15-950 Białystok z dopiskiem „Reklamacja – Chleb po naszemu"** lub e-mailem **: sekretariat@spolem.bialystok.pl**
2. Pisemna reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres Klienta i ewentualnie numer telefonu kontaktowego, przyczynę reklamacji wraz z uzasadnieniem oraz czytelny podpis. Reklamacje niespełniające warunków, o których mowa w zdaniu poprzednim, nie będą rozpatrywane. Do składanej reklamacji należy dołączyć zgodę na przetwarzanie danych osobowych w postaci oświadczenia.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych, od daty ich otrzymania przez Organizatora. Termin ten może ulec przedłużeniu z uwagi na dodatkowe czynności podjęte przez Organizatora w celu rozpatrzenia reklamacji. O przedłużeniu Klient zostanie poinformowany.
4. Organizator rozpatrywać będzie reklamacje na podstawie Regulaminu oraz bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
5. W terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji Organizator wyśle odpowiedź na reklamację na wskazany przez uczestnika adres (listem poleconym lub na adres e-mail). Dla ważności odpowiedzi listem poleconym liczy się data stempla pocztowego.

§ 5. Ochrona danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. Organizator informuje, że w przypadku złożenia reklamacji i podania swoich danych

osobowych, o których mowa w § 4 ust. 2 niniejszego Regulaminu:

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Organizator;
2. Dane osobowe Klienta przetwarzane będą w celu rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi na reklamację;
3. Odbiorcą danych osobowych będzie wyłącznie Organizator
4. Dane osobowe Klientów nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej;
5. Dane osobowe Klientów będą przechowywane przez okres niezbędny do zakończenia postępowania reklamacyjnego i ewentualnego rozpatrzenia roszczeń zgłoszonych przez Klienta;
6. Klient posiada prawo dostępu do treści swoich danych, w tym do otrzymania nieodpłatnej kopii oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania *(jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody)*, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
7. Klient posiada prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych z uzasadnionych przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją
8. Klient posiada prawo wniesienia skargi do UODO, jeśli uzna, iż przetwarzanie danych osobowych jego dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
9. Podanie przez Uczestnika danych osobowych określonych w punkcie § 4 ust. 2 Regulaminu jest warunkiem rozpatrywania reklamacji.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do przerwania Akcji z ważnych powodów, tj. wyczerpania Kuponów, czy działania siły wyższej, przy czym nie będzie to naruszać praw nabytych przez Klienta.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle Akcji będą rozstrzygane polubownie, a w braku satysfakcjonującego porozumienia, spory będą poddawane rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy stosownie do obowiązujących przepisów.
4. Niniejszy Regulamin wraz z Załącznikami jest dostępny w barach i sklepach biorących udział w Akcji

Wykaz barów i sklepów biorących udział w akcji

Bar „Topolanka”, ul. Wasilkowska 22/24
Bar „Słowiański” , ul. Piastowska 11
Bar „Hermes” , ul. Zagórna 10
Bar „Tęcza” ul. Brzechwy 3
Bar „Zodiak” ul. Wrocławska 5
Bar „Pogodny” ul. Pogodna 6
Bar „Podlasie”, Rynek Kościuszki 15
Bar „KEN” ul. Kołłątaja 50
Bar „Stroma” ul. Stroma 1G
sklep nr 1 'KEN" ul. Kołłątaja 50; 15-774 Białystok
sklep nr 2 ul. Św. Andrzeja Boboli 95; 15-649 Białystok
sklep nr 4 "Pogodny" ul. Pogodna 6; 15-354 Białystok
sklep nr 5 „Stroma” ul. Stroma 1G; 15-662 Białystok
sklep nr 7 ul. Narewska 5; 15-840 Białystok
sklep nr 9 ul. Zwycięstwa 25; 15-703 Białystok
sklep nr 11 ul. Wesoła 18; 15-306 Białystok
sklep nr 15 "Zodiak" ul. Wrocławska 5; 15-664 Białystok
sklep nr 16 "Wars" ul. Warszawska 79; 15-063 Białystok
sklep nr 18 "Mieszko" ul. Mieszka I 6; 15-054 Białystok
sklep nr 24 "Tęcza" ul. Brzechwy 3; 15-196 Białystok
sklep nr 31 ul. Dojlidy Fabryczne 8; 15-555 Białystok
sklep nr 35 "Bazar" ul. Bema 89/2; 15-370 Białystok
sklep nr 44"Kometa" ul. Kard. Wyszyńskiego 6; 15-888 Białystok
sklep nr 45 "Opałek" ul. M. C. Skłodowskiej 14B; 15-097 Białystok
sklep nr 53 "Bojary" ul. Słonimska 2/1; 15-028 Białystok
sklep nr 56 "Wygoda" ul. Traugutta 1; 15-145 Białystok
sklep nr 80 ul. Broniewskiego 4; 15-748 Białystok
sklep nr 88 "Gaj" ul. Gajowa 68; 15-794 Białystok
sklep nr 91 "Pietrasze" ul. Pietrasze 2; 15-131 Białystok
sklep nr 127 "Dukat" ul. Niedźwiedzia 26; 15-540 Białystok
sklep nr 144 "Jubileuszowy" Al. Piłsudskiego 2; 15-445 Białystok
sklep nr 146 "Delikatesy" Rynek Kościuszki 15; 15-950 Białystok

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie www.spolembialystok.pl oraz w barach i sklepach Organizatora objętych Akcją w terminie od 26.10. do 30.11.2026r.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się właściwe przepisy obowiązującego prawa.

ZASTĘPCA PREZESA
mgr Elżbieta Chalecka