

REGULAMIN PRZYJMOWANIA OPAKOWAŃ ZWROTNYCH KAUCYJNYCH

w sklepach PSS „Społem” w Białymstoku

Obowiązuje od dnia 21 stycznia 2026 r.

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady:

- a) przyjmowania opakowań po napojach: butelek PET, puszek aluminiowych oraz butelek szklanych zwrotnych;
- b) realizacji zwrotów w ramach systemu kaucyjnego – manualnego;
- c) wypłaty kaucji;
- d) postępowania z opakowaniami niekaucjonowanymi;
- e) utylizacji i odbioru pozostawionych opakowań;
- f) składania reklamacji, skarg i wniosków.

2. Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:

- PSS „Społem” Białystok – Powszechna Spółdzielnia Spożywców „Społem” w Białymstoku, Rynek Kościuszki 15, 15-950 Białystok;
- Sklep „Społem” – stacjonarny punkt sprzedaży należący do PSS „Społem” w Białymstoku;
- Opakowanie zwrotne – jednostkowe opakowanie po napojach wykonane z PET, aluminium lub szkła wielorazowego użytku, spełniające wymogi systemu kaucyjnego;
- System kaucyjny – ogólnopolski system zbierania opakowań wdrożony zgodnie z ustawą z dnia 13 czerwca 2013 r. o gospodarce opakowaniami i odpadami opakowaniowymi (Dz.U. z 2025 r., poz. 870, z późn. zm.),
- Firma odbierająca opakowania – podmiot zewnętrzny, z którym PSS „Społem” Białystok zawarło umowę na odbiór i utylizację pozostawionych opakowań zwrotnych.

§2. Rodzaje przyjmowanych opakowań

1. Przyjmowane są wyłącznie opakowania spełniające łącznie wszystkie poniższe warunki:

- a) oznaczone jako kaucjonowane, np.:
 - symbol graficzny „PL-Kaucja” (wzorcowy znak systemu kaucyjnego),
 - oznaczenie tekstowe: „PL-Kaucja”, „Butelka zwrotna”, „Opakowanie kaucyjne”,
 - kod QR lub kod EAN przypisany w systemie;
- b) wykonane z tworzywa PET, aluminium lub szkła;
- c) czyste, opróżnione, niezgniecione, z zakrętką (w przypadku butelek PET);
- d) nieuszkodzone – bez zabrudzeń uniemożliwiających identyfikację;
- e) o następujących pojemnościach:
 - butelki PET do 3 litrów (np. napoje gazowane, woda, soki),
 - puszki aluminiowe do 1 litra (np. piwo, napoje energetyczne),
 - butelki szklane wielorazowe do 1,5 litra (np. piwo, napoje, soki).

2. Nie będą przyjmowane:

- opakowania po mleku, kefirze, jogurtach, olejach, żywności płynnej;
- opakowania pochodzące z zagranicy;
- opakowania brudne, zgniecione, uszkodzone lub nieczytelne;
- opakowania nieoznaczone jako kaucyjne – z wyjątkiem butelek szklanych podlegających zwrotowi w starym systemie kaucyjnym rozliczanych na podstawie paragonu.

3. W przypadku butelek szklanych rozliczanych na podstawie paragonu:

- paragon musi pochodzić z tego samego sklepu „Społem”,
- zwrot możliwy jest w terminie do 60 dni od daty zakupu.

§3. Oznaczenia systemu kaucyjnego

1. Wzorcowe oznaczenia opakowań kaucyjnych to:

- symbol graficzny „PL-Kaucja”;
- oznaczenia tekstowe: „PL-Kaucja”, „Butelka zwrotna”, „Opakowanie kaucyjne”;
- kody systemowe: kod QR lub kod EAN zarejestrowany w ogólnopolskim systemie kaucyjnym.

§4. System przyjmowania opakowań

1. Odbiór opakowań prowadzony jest manualnie przez pracowników sklepu „Społem” w wyznaczonych punktach z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. Zwroty nie są przyjmowane przy kasach samoobsługowych.
3. Godziny przyjmowania:
 - poniedziałek – sobota: w godzinach pracy sklepu,
 - niedziele handlowe: w godzinach pracy sklepu.

§5. Manualny odbiór i wypłata gotówki

1. Punkty manualne przyjmują wyłącznie opakowania zgodne z § 2 regulaminu.
2. Zwrot kaucji następuje wyłącznie w gotówce – nie będą wydawane kupony rabatowe.
3. Klient zobowiązany jest do:
 - zabrania niekaucjonowanych opakowań,
 - niepozostawiania śmieci w sklepie.
4. Sklep może odmówić przyjęcia opakowań:
 - brudnych,
 - zniszczonych,
 - nieoznaczonych,
 - zagrażających bezpieczeństwu sanitarnemu.

§6. Utylizacja i odbiór pozostawionych opakowań

1. Opakowania pozostawione w sklepie „Społem” bez zgłoszenia lub nieprzyjęte z powodów wskazanych w §5 pkt 4 regulaminu są odbierane przez firmę zewnętrzną, z którą PSS „Społem” Białystok zawarło umowę na ich odbiór i utylizację.
2. Firma odbierająca opakowania zapewnia ich odpowiednią segregację i przekazanie do dalszego przetworzenia zgodnie z obowiązującymi przepisami ochrony środowiska.

§7. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania systemu kaucyjnego (np. odrzucone opakowania, błędna kwota zwrotu) można składać bezpośrednio u kierownika sklepu „Społem”.

§8. Skargi i wnioski klientów

1. Skargi i wnioski dotyczące jakości obsługi, organizacji odbioru opakowań lub zasad regulaminu można składać:
 - osobiście do kierownika sklepu „Społem”,
 - pisemnie na adres siedziby: PSS „Społem” Białystok: Rynek Kościuszki 15, 15-950 Białystok,
 - mailowo: sekretariat@spolem.bialystok.pl.

§9. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.spolembialystok.pl oraz w sklepach PSS „Społem” Białystok objętych systemem kaucyjnym, w wyznaczonym punkcie zwrotu opakowań kaucyjnych.
2. PSS „Społem” Białystok zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiana Regulaminu nie będzie naruszać praw nabytych klientów. Informacja o zmianie Regulaminu oraz jego treść będą udostępnione w sklepach PSS „Społem” Białystok i na stronie internetowej www.spolembialystok.pl.
3. PSS „Społem” Białystok zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku:
 - a) zaoferowania klientom dodatkowych sposobów realizacji przyjmowania opakowań w sklepach „Społem”, w tym przyjęcia opakowań za pośrednictwem automatu,
 - b) zmiany obowiązujących przepisów, które bezpośrednio wpływają na konieczność wprowadzenia zmian w Regulaminie.