

## **Regulamin sklepu internetowego PSS „Społem” w Białymstoku**

OBYWIAZUJĄCY OD DNIA 01.01.2024r.

### **I. Informacje ogólne**

1. Niniejszy regulamin (dalej: Regulamin) określa zasady korzystania ze Sklepu internetowego dostępnego pod domeną: [esklep.spolembialystok.pl](https://esklep.spolembialystok.pl) (dalej: Sklepu), składania zamówień na towary dostępne w Sklepie, zasady dostaw zamówionych towarów Klientowi, uiszczania przez Klienta ceny nabycia towarów, uprawnienia Klienta do odstąpienia od umowy oraz zasady składania i rozpatrywania reklamacji za pośrednictwem Sklepu. Regulamin dostępny jest pod adresem: <https://esklep.spolembialystok.pl> i w wersji papierowej w siedzibie Właściciela.
2. Właścicielem Sklepu jest Powszechna Spółdzielnia Spożywców „Społem” w Białymstoku, Rynek Kościuszki 15, 15-950 Białystok, NIP 5420000771, REGON 001052654 zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000028056.
3. Klient korzystający ze Sklepu może kontaktować się z jego właścicielem za pośrednictwem poczty elektronicznej: [esklep@spolem.bialystok.pl](mailto:esklep@spolem.bialystok.pl) lub pod numerem telefonu 693 503 504, adres strony internetowej: <https://spolembialystok.pl>
4. PSS „Społem” w Białymstoku za pośrednictwem Sklepu świadczy usługi zapoznania się z asortymentem Sklepu, prowadzenia Konta Klienta, sprzedaży Towarów przy użyciu Serwisu dostępnego pod adresem: [www.esklep.spolembialystok.pl](http://www.esklep.spolembialystok.pl).
5. Każdy użytkownik po zaakceptowaniu treści Regulaminu zobowiązany jest do jego przestrzegania.

### **II. Definicje**

Użyte w Regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:

1. Sprzedawca/Sprzedający – Powszechna Spółdzielnia Spożywców „Społem” w Białymstoku, Rynek Kościuszki 15, 15-950 Białystok, NIP 5420000771, REGON 001052654 zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000028056
2. Klient - pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zarejestrowała się w Serwisie, zaakceptowała Regulamin i może dokonywać Zamówień w Sklepie.
3. Konsument – osoba fizyczna korzystająca z Serwisu, w tym dokonująca zakupów w Sklepie, w celu niezwiązanym bezpośrednio ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową (zgodnie z art. 22<sup>1</sup>. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny)
4. Serwis (Strona Internetowa) - platforma internetowa, prowadzona przez Sprzedawcę, zlokalizowana pod adresem: [www.esklep.spolembialystok.pl](http://www.esklep.spolembialystok.pl), na którą składają się elementy graficzne i oprogramowanie umożliwiające m.in. zapoznawanie się z treściami prezentowanymi przez Sprzedawcę i świadczenie przez Sprzedawcę usług drogą elektroniczną na rzecz Klientów, w tym zawieranie na odległość (on-line) Umów sprzedaży Towarów. Zakazuje się użytkownikom Serwisu dostarczania treści o charakterze bezprawnym, a także dokonywania bez zgody Sprzedawcy jakiegokolwiek ingerencji w treści zawarte w Serwisie.

5. Umowa - umowa zawarta na odległość w rozumieniu art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, której przedmiotem jest sprzedaż Towarów przez Sprzedawcę lub umowa świadczenia usług.
6. Towar/Towary - produkty oferowane przez Sprzedawcę w Sklepie, na które Klient może złożyć Zamówienie i dokonać ich zakupu.
7. Sklep- sklep internetowy dostępny pod domeną: [esklep.spolembialystok.pl](http://esklep.spolembialystok.pl)
8. Sklep stacjonarny – sklep, w którym Kupujący może dokonać regulaminowego zwrotu towarów lub złożyć reklamację.
9. Administrator Danych Osobowych – Powszechna Spółdzielnia Spożywców „Społem” w Białymstoku, Rynek Kościuszki 15, 15-950 Białystok , NIP 5420000771, REGON 001052654 zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000028056
10. Infolinia – jednostka organizacyjna Sprzedawcy, której celem jest telefoniczny kontakt z Klientem w celu uzgadniania warunków realizacji Zamówienia lub realizacji reklamacji. Infolinia jest dostępna dla Klienta pod numerem telefonu : 693 503 504 (koszt połączenia wg taryfy operatora), od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 17.00 oraz pod adresem mail: [esklep@spolem.bialystok.pl](mailto:esklep@spolem.bialystok.pl).
11. Rejestracja – zespół czynności polegających na prawidłowym wypełnieniu przez Klienta formularza rejestracji on-line znajdującego się w Serwisie, umożliwiających utworzenie Konta Klienta. Podczas procesu Rejestracji Klient zobowiązany jest ustalić swój indywidualny Login oraz Hasło.
12. Login – adres mailowy Klienta podany podczas Rejestracji, umożliwiający wraz z Hasłem zalogowanie się do Konta Klienta i korzystanie ze Sklepu.
13. Hasło - ciąg znaków alfanumerycznych podanych przez Klienta i przypisanych do Klienta i jego Loginu, ustalany podczas Rejestracji, który może być później zmieniony przez Klienta, a w połączeniu z Loginem umożliwia Klientowi zalogowanie się do Konta Klienta i korzystanie ze Sklepu.
14. Adres e-mail – adres mailowy Klienta podany podczas Rejestracji lub zmieniony później w panelu "Moje Konto".
15. Konto Klienta – utworzone po Rejestracji indywidualne konto Klienta w Sklepie, za pośrednictwem którego gromadzone są dane podane przez Klienta oraz informacje o dokonanych przez niego Zamówieniach; za pomocą tego Konta Klient dokonuje Zamówień oraz zarządza danymi i je aktualizuje.
16. Koszyk - element oprogramowania Sklepu, który umożliwia złożenie Zamówienia, podgląd jego zawartości oraz ich modyfikację.
17. Zamówienie - oświadczenie woli składane przez Klienta za pośrednictwem Serwisu zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy na odległość dotyczącej Towarów, poprzedzone wyborem Towarów, wyborem formy płatności i akceptacją treści Regulaminu.
18. Usługi – usługi udostępniane za pośrednictwem Serwisu, w tym w szczególności prezentowanie asortymentu Sklepu, zakładanie i prowadzenie Konta Klienta, informowanie o promocjach organizowanych przez Sprzedawcę.
19. Regulamin – niniejszy Regulamin.

### **III. Postanowienia ogólne**

1. Sprzedający prowadzi sprzedaż Towarów za pośrednictwem sieci Internet. Klient składa Zamówienie za pośrednictwem strony internetowej <https://esklep.spolembialystok.pl>.
2. Sprzedający za pośrednictwem Sklepu dokonuje sprzedaży detalicznej, świadcząc jednocześnie na rzecz Kupującego usługę drogą elektroniczną. Świadczenie usługi Sklepu oraz sprzedaż Towarów odbywa się przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego, zapewniającego przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Za pośrednictwem strony internetowej Sklepu Kupujący może realizować zakupy Towarów prezentowanych na stronie internetowej i dostępnych w chwili składania Zamówienia.
4. Sprzedaż Towarów za pośrednictwem Sklepu prowadzona jest na terenie miasta Białystok oraz do wybranych miejscowości ościennych wymienionych w zakładce ZASADY DOSTAWY.
5. Złożenie Zamówienia następuje za pośrednictwem strony internetowej Sklepu, poprzedzone jest utworzeniem Konta Klienta poprzez podanie wymaganych danych: imienia i nazwiska, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu kontaktowego, adresu dostawy.
6. Kupujący może dokonać Zamówienia tylko w zakresie oferty prezentowanej w Sklepie internetowym „Społem”. Minimalna wartość Zamówienia Towarów przyjmowanego do realizacji wynosi 75,00 zł brutto.
7. Sprzedający zobowiązuje się do sprzedaży Towarów prezentowanych w ofercie Sklepu, wolnych od wad.
8. Do korzystania ze Sklepu, w tym do złożenia Zamówienia, nie jest konieczne spełnienie szczególnych warunków technicznych przez urządzenie mobilne lub komputer. Aby w pełni skorzystać z usług Sklepu internetowego, Klient powinien posiadać:
  - a/ dostęp do Internetu;
  - b/ standardowy system operacyjny;
  - c/ jedną z ogólnie dostępnych przeglądarek internetowych;
  - d/ aktywne konto poczty elektronicznej.
9. Klient zobowiązuje się do korzystania ze Sklepu zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
10. Sprzedający może pozbawić Klienta prawa do korzystania ze Sklepu internetowego, gdy Klient, w szczególności: wprowadza Sprzedającego w błąd podając dane niezgodne z prawdą, dopuszcza się naruszenia praw osób trzecich, w tym dóbr osobistych prawem chronionych oraz dopuszcza się zachowań godzących w dobre imię Sprzedającego.
11. Klient podczas rejestracji Konta Klienta jest zobowiązany do podania prawdziwych danych osobowych oraz ponosi wyłączną odpowiedzialność za autentyczność tych danych.
12. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia oraz przerwy w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane niewłaściwym działaniem internetu, siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich oraz niekompatybilnością Sklepu z infrastrukturą techniczną Klienta.

### **IV. Towary**

1. Informacje zawarte na stronie internetowej Sklepu stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.

2. Ceny Towarów wskazane w ofercie Sklepu internetowego podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
3. Informacje o Towarach oferowanych w Sklepie wprowadzonych do sprzedaży zawierać mogą dane szczegółowe, jak: opis Towaru, prezentację Towaru na zdjęciu, skład surowcowy, wartość energetyczną, wagę, dane producenta. Sprzedający dołoży należytej staranności, aby informacje te były przekazane w sposób prawidłowy i na bieżąco aktualizowane.
4. Ceny Towarów wskazane w ofercie Sklepu internetowego nie zawierają kosztów dodatkowych wynikających z realizacji Zamówienia opisanych w części VIII. Dostawa i realizacja Zamówienia niniejszego Regulaminu.
5. Sprzedający zastrzega sobie prawo do dokonywania zmiany cen Towarów, a także do przeprowadzania i odwoływania okresowych akcji promocyjnych. Zamówienia składane przed dokonaniem zmiany cen Towarów realizowane są na warunkach obowiązujących w chwili składania zamówienia.
6. Umieszczenie przez Klienta numeru Karty Klienta „Społem”, podczas składania Zamówienia, skutkuje naliczeniem punktów na indywidualnym koncie Klienta za dokonane zakupy, na zasadach określonych w Regulaminie Programu Lojalnościowego „Społem znaczy razem PSS Społem w Białymstoku”.

#### **V. Złożenie Zamówienia**

1. Zamówienia od Klientów są przyjmowane przez Sprzedającego 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, poprzez stronę internetową Sklepu.
2. Kupujący składa ofertę zakupu Towarów dokonując wyboru Towaru prezentowanego na stronie internetowej Sklepu.
3. Dodawanie Towarów do koszyka Klienta odbywa się po kliknięciu opcji „Dodaj do koszyka”.
4. Złożenie Zamówienia odbywa się poprzez wybór przez Kupującego określonych Towarów i zaakceptowanie dokonanego wyboru, a następnie wybór terminu i godzin dostawy spośród dostępnych opcji na stronie internetowej Sklepu.
5. Zamówienie zostaje przyjęte do realizacji po dokonaniu zapłaty poprzez wybór jednej z form płatności wskazanych na stronie internetowej Sklepu.
6. Umowa sprzedaży Towaru zostaje zawarta pomiędzy Kupującym a Sprzedającym w Sklepie realizującym Zamówienie. Kupujący może śledzić status swojego Zamówienia w zakładce „Historia zamówienia i szczegóły” w sekcji „Konto klienta”.
7. Kupujący może złożyć Zamówienie jako Klient zarejestrowany w Sklepie lub bez dokonywania rejestracji, jako gość.
8. W celu złożenia Zamówienia, Klient jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu. Klient poprzez akceptację niniejszego Regulaminu potwierdza, że zapoznał się z jego treścią i akceptuje jego postanowienia.
9. Kupujący odpowiada za podanie prawidłowych danych w złożonym przez siebie Zamówieniu. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości realizacji Zamówienia złożonego przez Kupującego na skutek podania przez niego nieprawidłowych danych, w szczególności danych dotyczących miejsca dostawy Zamówienia.
10. Sprzedający zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji Zamówienia w przypadku, gdy Kupujący podał nieprawidłowe dane lub gdy dane te budzą uzasadnione wątpliwości

Sprzedającego co do ich poprawności. W takim przypadku Kupujący zostanie poinformowany telefonicznie lub za pośrednictwem e-mail o wątpliwościach Sprzedającego w celu weryfikacji.

#### **VI. Konto Klienta**

1. W Sklepie możliwa jest rejestracja Klienta, poprzez utworzenie Konta Klienta i jego aktywację.
2. Klient w celu zalogowania się na Konto Klienta, każdorazowo musi podać adres e-mail wskazany podczas rejestracji oraz indywidualnie ustanowione przez Klienta hasło dostępu.
3. Rejestrację Konta Klienta poprzedza akceptacja postanowień Polityki Prywatności przez Klienta, po uprzednim zapoznaniu się z jej treścią.
4. Klient może posiadać tylko jedno zarejestrowane Konto Klienta.
5. Klient w każdym czasie ma prawo dostępu i modyfikacji danych wskazanych podczas rejestracji. Klient może żądać usunięcia Konta Klienta poprzez złożenie oświadczenia Sprzedającemu na adres e-mail: [esklep@spolem.bialystok.pl](mailto:esklep@spolem.bialystok.pl).

#### **VII. Płatności**

1. Podczas składania Zamówienia Klient dokonuje każdorazowo wyboru formy płatności, spośród wskazanych na stronie Sklepu tj. płatność wyłącznie przy odbiorze gotówką, kartą płatniczą, kartą podarunkową PSS Społem Białystok, kartą pracowniczą PSS Społem Białystok, bonami towarowymi PSS Społem Białystok, kuponami lub kartami Pluxee oraz Blik.
2. W trakcie płatności za zakupy dokonane w e-sklepie nie ma możliwości drukowania e-bonów a także ich realizacji.

#### **VIII. Dostawa i realizacja Zamówienia**

1. Realizacja Zamówienia następuje poprzez dostawę za pośrednictwem kuriera, w zakresie terminowym i czasowym zamieszczonym na stronie internetowej Sklepu.
2. Podczas składania Zamówienia, Kupujący dokonuje wyboru terminu i przedziału czasowego dostawy i określa go na dzień składania zamówienia, o ile jest to dzień roboczy, lub w najbliższym dniu roboczym.
3. Usługa pakowania i dostawy Towarów do miejsca wskazanego przez Klienta w Zamówieniu jest płatna. Wysokość opłaty za dostawę oraz za przygotowanie i pakowanie Towarów została określona na stronie internetowej Sklepu w zakładce ZASADY DOSTAWY.
4. Wykonanie umowy sprzedaży zgodnie z Zamówieniem złożonym przez Klienta zostanie udokumentowane dowodem sprzedaży w postaci paragonu fiskalnego lub faktury. Paragon lub faktura są wystawiane w chwili, gdy wszystkie Towary wskazane w Zamówieniu zostaną skompletowane i przygotowane do odebrania.
5. Sprzedający zastrzega sobie możliwość wyznaczenia dni, w których Zamówienia nie będą realizowane, o czym informuje na stronie internetowej Sklepu. Będą to w szczególności dni świąteczne wyłączone z handlu, zgodnie z odrębnymi przepisami prawa.
6. Zamówienie uważa się za zrealizowane z chwilą dostawy do miejsca wskazanego w Zamówieniu.
7. Zamówienie jest realizowane w dniu jego złożenia, o ile jest to dzień roboczy, albo w najbliższym dniu roboczym, we wskazanych na stronie internetowej Sklepu zakresach czasowych, w zakładce ZASADY DOSTAWY.

8. W przypadku wystąpienia braku Towaru zamówionego w chwili realizacji Zamówienia, Sprzedający poinformuje Klienta na wskazany przez niego adres e-mail lub telefonicznie o możliwości zamiany danego Towaru na podobny o zbliżonych właściwościach i cenie.
9. Sprzedający zastrzega, że w sytuacjach kumulacji Zamówień, sytuacjach nadzwyczajnych w tym w siły wyższej, czas realizacji może ulec wydłużeniu, o czym Sprzedający każdorazowo będzie informował Kupującego za pośrednictwem wskazanego w Zamówieniu adresu e-mail Klienta lub telefonicznie.
10. Klient lub upoważniona przez niego osoba zobowiązuje się do obecności pod wskazanym w Zamówieniu adresem w wybranych godzinach dostawy. W przypadku nieobecności Klienta, Sprzedający nie ma obowiązku wykonania ponownej dostawy. W tej sytuacji zamówienie zostaje anulowane.

#### **IX. Prawo do odstąpienia od umowy**

1. Klient przyjmuje do wiadomości, że na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, przysługuje mu prawo do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, bez podania przyczyny, poprzez złożenia stosownego oświadczenia Sprzedającemu, w terminie 14 dni od dnia zrealizowania Zamówienia, za pośrednictwem poczty elektronicznej Sklepu: [esklep@spolem.bialystok.pl](mailto:esklep@spolem.bialystok.pl).
2. W przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu od umowy w terminie, umowę uważa się za niezawartą.
3. W przypadku skorzystania przez Klienta z prawa do odstąpienia od Umowy, zobowiązany jest on do zwrotu Towarów objętych Zamówieniem w stanie niezmienionym. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy stanowiących przedmiot Zamówienia w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia cech, charakteru i funkcjonalności Towaru.
4. Zwrot Zamówienia powinien nastąpić niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy. Klient dokonuje zwrotu Towarów do Sklepu stacjonarnego, którego nazwa widnieje na dowodzie zakupu. W przypadku zwrotu towaru w innej formie niż osobista, Sprzedający nie ponosi kosztów opakowania i zwrotu Towaru, przy czym zwracany Towar winien odpowiadać jego właściwościom, nie może nosić cech zepsucia, zniszczenia lub pogorszenia jakości.
5. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi w odniesieniu do umów, których przedmiotem Zamówienia są Towary:
  - a/ ulegające szybkiemu zepsuciu lub mające krótki termin przydatności do użycia, m.in.: mięso, wędliny, wyroby garmażeryjne, pieczywo, ciasta, owoce i warzywa, nabiał, ryby i garmażerka rybna.
  - b/ dostarczane w zapieczętowanych opakowaniach, których po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
  - c/ prasa, w tym dzienniki, periodyki lub czasopisma.
6. Jeżeli Sprzedający wykonał w pełni usługę (przygotowania, pakowania i dostawy) za wyraźną zgodą Klienta na zasadach przyjętych w niniejszym Regulaminie, Klientowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy w zakresie wykonanych usług przez Sprzedającego.
7. Sprzedający, w terminie 14 dni od dnia otrzymania od Klienta oświadczenia o odstąpieniu od

umowy stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu, przekaże Klientowi zwrot dokonanej przez niego płatności za oddane Towary.

8. Zwrot należności zostanie dokonany za pośrednictwem metody tożsamej do wybranej przez Klienta podczas składania Zamówienia.

9. Uprawnienie Klienta do skorzystania z prawa do odstąpienia od Umowy, nie wyłącza uprawnień z tytułu niezgodności Towaru z umową.

#### **X. Warunki reklamacji z tytułu niezgodności Towaru z umową**

1. Przy odbiorze Zamówienia Klient winien sprawdzić stan i jakość dostarczonych Towarów w obecności kuriera. W przypadku wady Towaru, Sprzedający jest zobowiązany do jego wymiany w ustalonym pomiędzy Stronami terminie.

2. W przypadku stwierdzenia niezgodności Towaru z Zamówieniem po zrealizowaniu dostawy, Klient ma prawo do złożenia reklamacji Sprzedającemu za pośrednictwem poczty elektronicznej Sklepu internetowego albo osobiście w Sklepie stacjonarnym. Reklamacja zostanie przyjęta, w szczególności, na podstawie dowodu sprzedaży: paragonu fiskalnego lub faktury a także bankowego poświadczenia płatności.

3. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za jakość Towarów, jeżeli ta uległa pogorszeniu po dostawie do Klienta i z przyczyn leżących po stronie Klienta.

4. Składający reklamację, zobowiązany jest do podania następujących informacji: imienia i nazwiska, adresu, danych kontaktowych, dowodu nabycia towaru oraz do określenia przedmiotu reklamacji i swojego żądania.

5. Sprzedający jest zobowiązany do zajęcia stanowiska w przedmiocie reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. O rozpatrzeniu reklamacji, Sprzedający poinformuje Klienta listownie, telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej, przy czym brak zajęcia stanowiska przez Sprzedającego w terminie określonym w zdaniu poprzednim, jest równoznaczne z pozytywnym rozpatrzeniem reklamacji.

#### **XI. Polityka prywatności**

1. Polityka prywatności Sklepu internetowego PSS „Społem” Białystok ma charakter informacyjny, co oznacza, że nie jest ona źródłem obowiązków dla Klienta.

2. Dane osobowe uczestnika są chronione zgodnie z obowiązującym od dnia 25 maja 2018 r. Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

3. Administratorem danych osobowych Klienta, udostępnionych w Formularzu rejestracyjnym, jest Sprzedający.

4. Sprzedający wyznacza inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail: [iod@spolem.bialystok.pl](mailto:iod@spolem.bialystok.pl), w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych.

5. Korzystanie ze Sklepu internetowego jest dobrowolne, w tym zawieranie umowy sprzedaży, podobnie związane z tym podanie danych osobowych przez Klienta. Zakres tych danych jest następujący:

- dane przekazane za pośrednictwem formularza Rejestracji: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, hasło, numer karty klienta PSS Spółem Białystok (opcjonalnie)
- dane przekazane za pośrednictwem formularza Zamówienia: imię i nazwisko, adres e-mail, adres dostawy Towarów, numer telefonu, adres do faktury (jeżeli jest inny niż adres dostawy), nazwa firmy, numer NIP, numer karty klienta PSS Spółem Białystok (opcjonalnie)
- dane przekazane podczas zapisu na Newsletter: adres e-mail,
- dane w szczególności uzyskane w oparciu o aktywność Osoby Odwiedzającej w Internecie, w tym uzyskane za pośrednictwem strony [www.esklep.spolembialystok.pl](http://www.esklep.spolembialystok.pl), z wykorzystaniem technologii cookies,
- dane w postaci logów serwera, które ze względów technicznych są wymagane do wyświetlenia strony internetowej (adres naszej strony internetowej, data i godzina dostępu, ilość wysłanych danych, źródło/odnośnik, za pośrednictwem którego osoba trafiła na stronę, używana przeglądarka internetowa, używany system operacyjny, używany adres IP).

6. Niepodanie danych osobowych niezbędnych do zawarcia umowy, określonych w niniejszym Regulaminie, skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy.

Podanie danych osobowych jest w takim wypadku wymogiem umownym, jeżeli osoba, której dane dotyczą chce zawrzeć umowę sprzedaży ze Sprzedającym – to jest zobowiązana do podania wymaganych danych.

7. Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora w celu:

- a) zawarcia i wykonania umowy (podstawa prawna przetwarzania danych - art. 6 ust. 1 lit. b RODO) - przez czas niezbędny do wykonania umowy i dokonania rozliczeń z jej tytułu;
- b) wykonania ciążących na Administratorze obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) obejmujących:
  - obowiązki z tytułu rękojmi za wady - przez okres trwania odpowiedzialności z tytułu rękojmi,
  - obowiązki z tytułu odstąpienia lub rozwiązania umowy - przez okres do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu,
  - obowiązki związane z wystawieniem i przechowywaniem faktur i dokumentów wymaganych przez prawo podatkowe i przepisy o rachunkowości - do czasu wystawienia faktury lub innych dokumentów, a następnie przez okres ich przechowywania określony przepisami podatkowymi i przepisami o rachunkowości;
- c) realizacji tzw. prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - występujących w przypadku:
  - ustalenia, obrony, dochodzenia roszczeń - do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy lub działań Administratora związanych z umową lub żądania przed zawarciem umowy (maksymalnie 10 lat od wykonania umowy lub żądań przed jej zawarciem lub wydania prawomocnego orzeczenia sądu),
  - zapewnienia bezpieczeństwa sieci i informacji - przez cały okres przechowywania danych, tj. do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy lub działań Administratora związanych z umową lub żądania przed zawarciem umowy oraz ustania odpowiedzialności Administratora z tytułu obowiązku rozliczalności i innych nałożonych przez przepisy o



- ochronie danych osobowych,
- wsparcia obsługi Klienta, w tym poprzez jej dostosowanie do potrzeb wynikających ze składanych zamówień, reklamacji, skarg, wniosków - przez okres trwania umowy lub do czasu zakończenia działań podjętych na żądanie przed zawarciem umowy,
  - celów marketingowych, tj. w celu przekazania informacji o promocjach, produktach, w tym usługach, wydarzeniach, akcjach, w tym ofertach specjalnych Administratora - przez okres trwania umowy do czasu jej wykonania,
  - ochrony przed próbami oszustwa - przez czas trwania postępowań w tym przedmiocie;
- d) dostosowania do zainteresowań osoby odwiedzającej stronę internetową Sklepu prezentowanych treści reklamowych - zgoda na wykorzystywanie przez Administratora plików cookies uzyskiwana poprzez wybranie opcji „Akceptuję” w komunikacie pojawiającym się podczas wejścia na stronę <https://esklep.spolembialystok.pl> (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Dane Osobowe związane z technologią cookies będą przechowywane w zależności od kwestii technicznych, do czasu usunięcia tych plików przy pomocy ustawień przeglądarki / urządzenia.
8. Do poprawnej realizacji Zamówienia konieczne jest korzystanie przez Administratora z usług kuriera, dostawcy oprogramowania i podmiotów obsługujących płatności. Dane Klienta będą udostępniane, wyłącznie w celu realizacji Zamówienia, a w szczególności wykonania dostawy i dokonania płatności.
9. Administrator zobowiązuje się do zachowania należytej staranności w celu ochrony danych Klienta i zapewnia, że zbierane przez niego dane są przetwarzane zgodnie z prawem, w celu realizacji Zamówienia.
10. Administrator zapewnia, że dane osobowe będą przetwarzane w sposób zapewniający ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem - za pomocą odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych.
11. Każdy Klient ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania i usunięcia, a także do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **XII. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01 stycznia 2024 r.
2. Regulamin zostanie udostępniony na stronie internetowej Sklepu: <https://esklep.spolembialystok.pl>
3. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, z ważnych przyczyn, w każdym czasie.
4. Zmiana Regulaminu nie dotyczy Zamówień przyjętych już do realizacji.
5. Zmiany Regulaminu Sprzedający każdorazowo udostępni na stronie internetowej Sklepu. Klienci posiadający Konto Klienta mogą otrzymać informację o zmianie Regulaminu na wskazany adres e-mail.
6. Ewentualne spory wynikłe pomiędzy Sprzedającym i Klientem podczas korzystania ze Sklepu będą rozstrzygane polubownie. W przeciwnym wypadku spory będą poddawane ocenie sądu powszechnego.
7. Prawem właściwym dla praw i obowiązków dotyczących korzystania ze Sklepu jest prawo

polskie.

8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.