

**REGULAMIN ZWROTÓW ORAZ WYMIANY TOWARÓW ZAKUPIONYCH W DOMU HANDLOWYM
CENTRAL I SKLEPIE HERMES PSS SPOŁEM W BIAŁYMSTOKU**

I. Postanowienia ogólne

1. W regulaminie pod użytymi pojęciami należy rozumieć:

- Sprzedawca – Powszechna Spółdzielnia Spożywców „Społem” w Białymstoku
- Central – dom handlowy Powszechnej Spółdzielni Spożywców „Społem” w Białymstoku zlokalizowany w Białymstoku przy ul. M. Skłodowskiej – Curie 2/1;
- sklep Hermes – sklep agd Powszechnej Spółdzielni Spożywców „Społem” w Białymstoku zlokalizowany w Białymstoku przy ul. Zagórnej 10;
- Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która dokonuje zwrotu lub wymiany towaru zakupionego w domu handlowym Central lub sklepie Hermes w Białymstoku;
- Towary – wszystkie produkty zakupione w domu handlowym Central oraz w sklepie Hermes w Białymstoku podlegające wymianie lub zwrotowi, za wyjątkiem produktów wyłączonych ze zwrotów lub wymiany;
- karta podarunkowa – plastikowa karta typu pre-paid wydawana na okaziciela, uprawniająca do dokonywania i opłacania zakupów w sklepach i punktach gastronomicznych Powszechnej Spółdzielni Spożywców „Społem” w Białymstoku. Szczegółowe warunki używania Karty Podarunkowej określa Regulamin Karty Podarunkowej dostępny na stronie internetowej www.spolembialystok.pl.
- e-bon- bon wydany przez Sprzedawcę w zamian za zgromadzone w programie lojalnościowym punkty, który uprawnia do bezgotówkowego nabycia Towarów.

2. Niniejszy regulamin określa zasady zwrotów lub wymiany Towarów zakupionych w domu handlowym Central i sklepie Hermes, które są jednostkami handlowymi PSS Społem w Białymstoku.

3. Klient może zwrócić lub wymienić Towar w sklepie, w którym dokonał zakupu w terminie 5 dni roboczych licząc od następnego dnia po dacie sprzedaży.

4. Klient może dokonać zwrotu lub wymiany Towaru w przypadku jednoczesnego spełnienia poniższych warunków:

- posiadanie dowodu zakupu Towaru - jest nim oryginał paragonu fiskalnego, faktury lub bankowe potwierdzenie dokonania płatności kartą
- zwracany lub wymieniany Towar jest pełnowartościowy, nie nosi śladów użytkowania, znajduje się w oryginalnym i nieuszkodzonym opakowaniu, posiada oryginalne etykiety i metki, jest kompletny, tj. zawiera wszystkie oryginalnie załączone dodatkowe elementy, takie jak paski, broszki itp.

5. Zwrotowi lub wymianie nie podlegają:

- towary o wartości zakupu nie przekraczającej 10zł
- doładowania telefoniczne, paysafecard,
- leki,
- baterie
- środki w aerozolach i sprayu, kosmetyki,
- bielizna,
- artykuły ze srebra,
- parasole,
- karta podarunkowa i bony towarowe
- towary, których karta gwarancyjna została opatrzona pieczętką sklepu,
- towary przecenione oraz zakupione w ramach akcji promocyjnych.

II. Warunki rozliczenia finansowego zwrotów i wymian Towarów

1. Zwrot lub wymiana Towaru będzie dokonana bezwzględnie wyłącznie za okazaniem oryginalnego dowodu zakupu w postaci paragonu fiskalnego, faktury lub bankowego potwierdzenia dokonania płatności kartą.
2. Klient może dokonać wymiany Towaru na inny Towar w tej samej lub wyższej cenie. W przypadku wymiany na Towar w wyższej cenie warunkiem wymiany jest dopłata różnicy ceny pomiędzy Towarem wymienianym a tym, na który następuje wymiana.
3. Z chwilą przyjęcia Towaru do zwrotu Klient zwraca Sprzedawcy oryginał dowodu zakupu, o którym mowa w pkt. 1. Jeżeli jest nim paragon fiskalny i znajdowały się na nim również inne Towary, Klientowi zostaje zwrócony oryginał paragonu z adnotacją o zwrocie jednego lub kilku z Towarów. Sprzedawcy pozostaje kserokopia paragonu z zaznaczoną zwracaną pozycją Towaru lub kilku Towarów. Jeżeli dowodem zakupu jest faktura, Klient okazuje ją Sprzedawcy. Klient otrzymuje fakturę korygującą na zwracany Towar. Oryginał faktury jest zwracany Klientowi.
4. Zwrot wartości Towaru o wartości jednostkowej powyżej 10 PLN odbywa się wyłącznie na kartę podarunkową, która w momencie zasilenia zostanie aktywowana.
5. Jeżeli płatność za zwracany Towar dokonana była w części za pomocą e-bonu, zwrot jego równowartości w postaci przywrócenia punktów następuje na indywidualne konto posiadacza karty klienta PSS Spółem w Białymstoku. Pozostała część należności za zwracany towar przekazywana jest na kartę podarunkową.

III. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego regulaminu jest dostępna na stronie internetowej www.spolembialystok.pl oraz w domu handlowym Central i w sklepie Hermes w Białymstoku u kierowników sklepów.
2. Warunki zwrotu i wymiany Towarów określone w niniejszym regulaminie obowiązują od dnia 1 maja 2025r.
3. Niniejszy regulamin nie uchybia przepisom Kodeksu Cywilnego i ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. z dnia 24 czerwca 2014 r. z późn. zm.).
4. Sądem właściwym do rozpoznawania sporów jest sąd powszechny w Białymstoku.